

Regulamin Współpracy B2C, dalej „Regulamin”

z dnia 01.01.2025 r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki współpracy w przypadku zawierania umów sprzedaży i/lub dostawy dotyczących **Zamówień indywidualnych** między **Robertem Piotrowskim** prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą **POWER Rubber Robert Piotrowski**, zarejestrowanym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod adresem Moszna-Parcela, nr 55A, 05-840 Moszna-Parcela, gm. Brwinów, numerem NIP: 5342331435 oraz numerem REGON: 365271408, a **Zamawiającym**.

Regulamin obowiązuje od: 01.01.2025 r.

II. DEFINICJE:

- 1) **Wykonawca** – Robert Piotrowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **POWER Rubber Robert Piotrowski**, zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod adresem Moszna-Parcela, nr 55A, 05-840 Moszna-Parcela, gm. Brwinów, NIP: 5342331435 oraz REGON: 365271408;
- 2) **Zamawiający/Konsument** – osoba fizyczna nieprowadzącą działalności gospodarczej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, składająca Zamówienie indywidualne u Wykonawcy, które nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osoba fizyczna składająca Zamówienie indywidualne u Wykonawcy bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Zamówienia indywidualnego wynika, że nie ma ono dla tej osoby charakteru zawodowego;
- 3) **Zamówienie indywidualne** – zamówienie składane przez Zamawiającego u Wykonawcy na towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Zamawiającego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) **Milimetr** – jednostka miary oznaczająca podwielokrotność metra - podstawowej jednostki długości w układzie SI. Jeden milimetr równa się 10^{-3} m;
- 5) **Usługa przygotowania rysunku technicznego** – usługa polegająca na sporządzeniu przez Wykonawcę rysunku technicznego Towaru przy

uwzględnieniu wytycznych podanych przez Zamawiającego w Zamówieniu indywidualnym oraz udzieleniu Zamawiającemu licencji niewyłącznej do przygotowanego rysunku technicznego;

- 6) **Regulamin/regulamin** – niniejszy dokument;
- 7) **Towar/towar** – produkty oferowane przez Wykonawcę wytworzone z tworzywa sztucznego lub naturalnego, według indywidualnych potrzeb Zamawiającego na podstawie Zamówienia indywidualnego;
- 8) **Prototyp/prototyp** – pierwowzór zamawianego Towaru przez Zamawiającego na podstawie Zamówienia indywidualnego, który Wykonawca zobowiązany jest odwzorować na podstawie Zamówienia indywidualnego;
- 9) **Strony** – Zamawiający i Wykonawca zawierający umowę sprzedaży i/lub dostawy na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 10) **Zapytanie materiałowe** – zapytanie skierowane przez Zamawiającego do Wykonawcy w formie mailowej lub telefonicznej dotyczące możliwości wykorzystania przez Wykonawcę materiału własnego Zamawiającego do wytworzenia towaru będącego przedmiotem Zamówienia indywidualnego.

III. ZASADY SKŁADANIA ORAZ REALIZACJA ZAMÓWIEŃ INDYWIDUALNYCH

1. Zamówienia indywidualne można składać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Power@PowerRubber.com;
 - b) przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej – <https://powerrubber.com/sklep/>.
2. Zamówienie indywidualne powinno zawierać w szczególności:
 - a) imię i nazwisko Zamawiającego;
 - b) firmę Zamawiającego wraz z danymi identyfikacyjnymi takimi jak NIP oraz REGON,
 - c) adres email Zamawiającego;
 - d) numer telefonu Zamawiającego;
 - e) adres do korespondencji;
 - f) adres do wysyłki towaru;
 - g) określenie zamawianego towaru z elementami określonymi w III. pkt 3 oraz 4;
 - h) określenie formy dostawy: odbiór osobisty/ przesyłka kurierska;
 - i) informację o potrzebie/braku potrzeby przygotowania przez Wykonawcę rysunku technicznego towaru;

- j) w przypadku poinformowania o potrzebie przygotowania przez Wykonawcę rysunku technicznego towaru, Zamawiający dodatkowo w Zamówieniu informuje o:
 - a) kształcie elementu (najlepiej poprzez przystanie zdjęcia lub szkicu elementu);
 - b) wymiarach elementu (w milimetrach);
- 3. Wymiary towarów wskazywane przy składaniu Zamówienia indywidualnego powinny być podane w jednostce miary: **milimetr (symbol: mm)**, z zastrzeżeniem punktu 4 poniżej.
- 4. W przypadku Zamówień indywidualnych na towar o nazwie oringi gumowe, wymiary powinny być podawane w następujący sposób: średnica wewnętrzna x średnica przekroju (ID x CS).
- 5. Wykonawca oświadcza, że tolerancja wymiarowa dla każdego rodzaju materiału może się różnić. Informacje nt. wszelkich tolerancji wymiarowych przestane zostaną Zamawiającemu wraz z ofertą.
- 6. W przypadku przestania wymiarów towaru w innych jednostkach niż wymieniona w III. pkt 3 Regulaminu, Wykonawca wzywa Zamawiającego do podania wymiarów w jednostce miary określonej w punkcie 3 powyżej.
- 7. W przypadku, gdy pomimo wezwania Zamawiający nie poda wymiarów w wymaganej jednostce miary Wykonawca nie przyjmuje Zamówienia indywidualnego do realizacji, o czym informuje Zamawiającego.
- 8. Wezwanie oraz zawiadomienie, o których mowa w III. pkt 6 i pkt 7 Regulaminu Wykonawca wysyła w formie oraz terminie, o którym mowa w III. pkt 9 Regulaminu.
- 9. Wykonawca po otrzymaniu Zamówienia indywidualnego zawiadamia Zamawiającego o jego przyjęciu w formie dokumentowej, poprzez wiadomość wysłaną z poczty elektronicznej pod adresem Power@PowerRubber.com wysłane na adres email Zamawiającego wskazany w Zamówieniu indywidualnym. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim powinno zostać wysłane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia indywidualnego.
- 10. W przypadku chęci skorzystania przez Zamawiającego z Usługi przygotowania rysunku technicznego niezbędne jest zgłoszenie takiego zapotrzebowania w Zamówieniu indywidualnym zgodnie z III. pkt 2i.

11. W sytuacji akceptacji przygotowania rysunku technicznego do realizacji przez Wykonawcę, przygotowany rysunek techniczny zostanie przesłany Zamawiającemu do akceptacji w ciągu 2 dni roboczych od daty zawiadomienia o przyjęciu Zamówienia indywidualnego, o którym mowa w III. pkt 9 Regulaminu. Wykonawca zobowiązuje się przesłać Rysunek techniczny w formie pliku pdf.
12. Po dokonaniu przez Zamawiającego zapłaty w całości ceny za realizację Zamówienia indywidualnego oraz wydania towaru, a także rysunku technicznego, jeżeli został zamówiony, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji niewyłącznej do rysunku technicznego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
13. Zawiadomienie, o którym mowa w III. pkt 9 zawiera szacunkowy czas realizacji Zamówienia indywidualnego, koszt jego realizacji, formę płatności oraz w przypadku wyboru przez Zamawiającego opcji dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej, także koszt dostawy – **co stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego**.
14. Oferta, o której mowa w pkt 13 powyżej ważna jest przez 7 dni kalendarzowych od dnia wysłania Zawiadomienia do Zamawiającego. W przypadku zamówienia na towar, o którym mowa w III. pkt 4, oferta ważna jest przez 12 godzin od godziny wysłania Zawiadomienia do Zamawiającego. W przypadku braku poinformowania Wykonawcy w ww. terminie o akceptacji oferty przez Zamawiającego, przyjmuje się, że nie została ona zaakceptowana.
15. W chwili powiadomienia Wykonawcy o akceptacji oferty, o której mowa w pkt. 13 powyżej dochodzi do zawarcia między Wykonawcą, a Zamawiającym umowy sprzedaży lub/i umowy dostawy towaru.
16. Minimalna wartość Zamówienia indywidualnego: wynosi 123 PLN brutto (słownie: sto dwadzieścia trzy złote).
17. Czas realizacji Zamówienia indywidualnego szacunkowo wynosi od 1 do 8 dni roboczych od daty zawarcia umowy, o której mowa w III pkt 15 Regulaminu. Czas realizacji Zamówienia indywidualnego może ulec zmianie, w szczególności w zależności od:
 - a) wielkości Zamówienia indywidualnego;
 - b) specyfikacji Zamówienia indywidualnego;
 - c) dostępności surowców niezbędnych do wykonania Zamówienia indywidualnego;

- d) czasu niezbędnego na dostawę towaru w zależności od wybranego przez Zamawiającego kuriera;
 - e) przyczyn spowodowanych działaniem siły wyższej.
18. O zmianie czasu realizacji Zamówienia indywidualnego Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia powzięcia informacji o braku możliwości dochowania terminu określonego w pkt. 17 powyżej, informuje Zamawiającego w formie mailowej, na adres email podany w Zamówieniu indywidualnym.
19. Czas realizacji Zamówienia indywidualnego uwzględnia wyłącznie wymiar czasowy niezbędny do sprowadzenia surowców, wytworzenia towaru, skompletowania Zamówienia indywidualnego oraz dostarczenie towaru firmie kurierskiej lub Zamawiającemu, jeżeli wybrał opcję odbioru osobistego. Czas realizacji Zamówienia indywidualnego nie uwzględnia czasu dostawy po przekazaniu Zamówienia indywidualnego firmie kurierskiej do czasu jego dostawy do Zamawiającego.
20. Zamawiający może odebrać Zamówienie indywidualne osobiście w siedzibie Wykonawcy pod adresem: ul. Domaniewska 1 05-800 Pruszków /k. m.st. Warszawa, po wcześniejszym uzyskaniu zawiadomienia o możliwości odbioru towaru na adres email lub numer telefonu podane w Zamówieniu indywidualnym.
21. Zamawiający wraz z Zamówieniem indywidualnym ma prawo dostarczyć Wykonawcy własny rysunek techniczny. W przypadku dostarczenia rysunków technicznych przez Zamawiającego do Wykonawcy, powinny one być w plikach o formacie .dxf lub .dwg.
22. Rysunki techniczne, o których mowa w III. pkt 21 Regulaminu powinny być przygotowane w skali 1:1.
23. Zamawiający chcąc, aby Wykonawca zrealizował Zamówienie indywidualne przy wykorzystaniu materiałów Zamawiającego, składa Wykonawcy Zapytanie materiałowe.
24. Wykonawca po otrzymaniu Zapytania materiałowego dokonuje weryfikacji pod kątem możliwości realizacji Zamówienia indywidualnego z materiału wskazanego przez Zamawiającego.
25. Zamawiający wyłącznie za zgodą Wykonawcy ma prawo wysłać Wykonawcy, na swój koszt i ryzyko, próbkę materiału, z wykorzystaniem którego ma być

zrealizowane Zamówienie indywidualne, o ile materiałów na to pozwoli. Termin i sposób wysyłki Zamawiający i Wykonawca uzgadniają wspólnie.

26. Wysyłając próbkę materiału, o której mowa powyżej, Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie tego materiału do podjęcia przez Wykonawcę próby realizacji Zamówienia indywidualnego.
27. Zamawiający oświadcza, że ma pełną świadomość, że przestana próbka materiału w trakcie wykonywania przez Wykonawcę czynności, o których mowa w III. pkt 26, może ulec zniszczeniu lub uszkodzeniu, na co się godzi i oświadcza, że nie będzie wnosił jakichkolwiek roszczeń przeciwko Wykonawcy z tego tytułu. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zniszczeniu lub uszkodzeniu próbki materiału.
28. Zamawiający wraz z Zamówieniem indywidualnym, po wyrażeniu uprzedniej zgody przez Wykonawcę, ma prawo dostarczyć Wykonawcy, na swój koszt i ryzyko, materiał do obróbki niezbędny do wykonania całości Zamówienia indywidualnego. W przypadku dostarczenia przez Zamawiającego materiału do obróbki, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość dostarczonego materiału.
29. Zamawiający wraz z Zamówieniem indywidualnym ma prawo dostarczyć Wykonawcy prototyp zamawianego towaru. W przypadku wysłania przez Zamawiającego prototypu towaru do odtworzenia przez Wykonawcę, Wykonawca w przypadku braku przyjęcia Zamówienia indywidualnego do realizacji lub braku zaakceptowania przez Zamawiającego wyceny realizacji Zamówienia indywidualnego, odsyła otrzymany prototyp na adres Zamawiającego podany przy zamówieniu, jednocześnie pokrywając koszt wysyłki zwrotnej. Wykonawca zobowiązany jest odesłać otrzymany prototyp na adres do korespondencji podany w Zamówieniu indywidualnym w terminie 2 (dwóch) tygodni od daty jego otrzymania.
30. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie większej ilości prototypów niezbędnych do wykonania Zamówienia indywidualnego.
31. W przypadku poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę, że prace na materiale czy prototypie dostarczonym przez Zamawiającego mogą spowodować jego uszkodzenie i/lub prace te z uwagi na właściwości materiału lub prototypu mogą nie spełnić oczekiwań Zamawiającego, wszelkie ryzyko

powstania jakichkolwiek wad w przekazanym materiale lub niespełnienie oczekiwań Zamawiającego stanowi wyłączne ryzyko Zamawiającego.

32. Koszt dostawy towaru wliczony jest w cenę usługi określoną w zawiadomieniu, o którym mowa w III. pkt 9 Regulaminu.

IV. KOSZTY REALIZACJI ZAMÓWIENIA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowity koszt realizacji Zamówienia indywidualnego jest każdorazowo przedstawiany Zamawiającemu wraz z zawiadomieniem o przyjęciu Zamówienia indywidualnego, o którym mowa w III. pkt 9 Regulaminu.
2. W przypadku wyboru przez Zamawiającego dostawy Zamówienia indywidualnego za pośrednictwem firmy kurierskiej, koszt dostawy pokrywa Zamawiający. Koszt dostawy zależy od wielkości Zamówienia indywidualnego i wskazywany jest wraz z zawiadomieniem o przyjęciu Zamówienia indywidualnego, o którym mowa w III. pkt 9 Regulaminu. Najniższy koszt dostawy w przypadku wyboru przez Zamawiającego dostawy przesyłką kurierską to 24,59 PLN brutto (słownie: dwadzieścia cztery złote i pięćdziesiąt dziewięć groszy).
3. Wykonawca realizując dostawę Zamówienia indywidualnego korzysta z wybranej przez Zamawiającego firmy kurierskiej, tj.:
 - a) DHL;
 - b) DPD;
 - c) InPost;
 - d) FedEx;
 - e) JAS-FBG.
4. Najniższy koszt Usługi przygotowania rysunku technicznego wynosi 61,50 PLN brutto (słownie: sześćdziesiąt jeden złotych i pięćdziesiąt groszy) za każdy rysunek i zależy od stopnia skomplikowania rysunku technicznego. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wskazania ceny ww. usługi według swojego uznania, biorąc pod uwagę stopień skomplikowania rysunku technicznego, nakładu pracy i czasu niezbędnego do wykonania tej usługi.
5. Koszt wykonania Usługi przygotowania rysunku technicznego wskazywany jest wraz z zawiadomieniem o przyjęciu zamówienia, o którym mowa w III. pkt 9 Regulaminu.
6. Dostępne formy płatności za realizację Zamówienia indywidualnego:

- a) **płatność z góry:** po akceptacji oferty przez Zamawiającego, a przed przystąpieniem przez Wykonawcę do realizacji Zamówienia indywidualnego na podstawie faktury imiennej wystawionej przez Wykonawcę z terminem płatności wynoszącym 7 dni od dnia wystawienia faktury na dane Zamawiającego podane w Zamówieniu indywidualnym. Płatność następuje na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, po zaksięgowaniu płatności z dokumentu Wykonawcy przystępuje do realizacji Zamówienia indywidualnego na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- b) **płatność za pobraniem:** Zamawiający zobowiązany jest do dokonania płatności do rąk kuriera dostarczającego przesyłkę lub osobiście w siedzibie Wykonawcy w przypadku odbioru osobistego Zamówienia indywidualnego. Dokonanie płatności zostanie potwierdzone wystawioną przez Wykonawcę fakturą imienną.
7. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur imiennych drogą elektroniczną na adres email wskazany w Zamówieniu indywidualnym.
8. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego jest on obowiązany do zapłaty poniesionych przez Wykonawcę uzasadnionych kosztów, związanych ze świadczeniami spełnionymi do chwili odstąpienia od umowy.
9. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny, zawartej w zawiadomieniu o przyjęciu zamówienia, o którym mowa w III. pkt 9 Regulaminu.

V. RĘKOJMIA (REKLAMACJA) ORAZ ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli towar będący przedmiotem Zamówienia indywidualnego ma wadę (rękojmią) na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Wada, o której mowa w V. ust. 1 Regulaminu polega na niezgodności towaru z umową, o której mowa w III. ust. 15 Regulaminu. W szczególności towar jest niezgodny z umową, jeżeli:
- 1) nie ma właściwości, które towary tego rodzaju powinny mieć ze względu na cel w umowie, o której mowa w III. ust. 15 Regulaminu oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - 2) nie ma właściwości, o których istnieniu Wykonawca zapewnił Zamawiającego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;

- 3) nie nadaje się do celu, o którym Zamawiający poinformował Wykonawcę przy zawarciu umowy, o której mowa w III. ust. 15 Regulaminu., a Wykonawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jego przeznaczenia;
- 4) został kupującemu wydany w stanie niepełnym.
3. Wykonawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Zamawiający wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, o której mowa w III. ust. 15 Regulaminu.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Zamawiającego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w sprzedanym towarze w tej samej chwili.
5. Jeżeli sprzedany towar ma wadę, Zamawiający może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, chyba że Zamawiający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego wymieni wadliwy towar na wolną od wad albo wadę usunie.
6. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania, jeżeli towar był już wymieniony lub naprawiany przez Wykonawcę albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wady.
7. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, o której mowa w III. ust. 15 Regulaminu, w jakiej wartość towaru z wadą pozostaje do wartości towaru bez wady.
8. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy zadośćuczynienia żądaniu Zamawiającego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową towaru wadliwego w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
9. Aby zgłosić reklamację Zamawiający niezwłocznie po stwierdzeniu wady towaru zobowiązany jest wysłać zawiadomienie z oznaczeniem Zamówienia indywidualnego oraz opisem wady i dowodami na ich istnienie, w szczególności poprzez przesłanie zdjęć, filmu, na adres poczty elektronicznej Power@PowerRubber.com.
10. Reklamacja rozpatrywana jest przez Wykonawcę w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba, że nie jest to możliwe, w szczególności ze względów technologicznych.

11. W przypadku konieczności dostarczenia towaru w celu naprawienia lub wymiany, koszt dostarczenia zobowiązany jest pokryć Wykonawca. Towar, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dostarczyć na adres: Moszna-Parcela 55A 05-840 Brwinów.
12. Ze względu na zindywidualizowany charakter Zamówienia indywidualnego, Zamawiający nie ma prawa odstąpienia od umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu, mając na uwadze art. 38 pkt. 1 ust. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
13. Wykonawca przy realizacji Zamówienia indywidualnego może korzystać z podwykonawców, na co Zamawiający wyraża zgodę.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za czynności wykonane przez podwykonawców, jak za swoje.

VI. DZIAŁANIE SIŁY WYŻSZEJ

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub szkody wynikłe z działania siły wyższej.
2. Za siłę wyższą w rozumieniu Regulaminu uznaje się w szczególności: klęski żywiołowe, strajki miejscowe oraz ogólnokrajowe, działania wojenne, epidemie i pandemie, wichury, powodzie, pożary.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tych okolicznościach Zamawiającego.

VII. PRAWA AUTORSKIE DO RYSUNKÓW TECHNICZNYCH WYKONANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ

1. Rysunek techniczny, o którym mowa w III. pkt 13 Regulaminu stanowi utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.).

2. Wykonawca oświadcza, że jest autorem Rysunku technicznego, o którym mowa w III. pkt 13 Regulaminu, dodatkowo Wykonawca oświadcza, że przysługują mu nieograniczone i wyłączne prawa autorskie do Rysunku technicznego (osobiste i majątkowe), w tym prawo do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich w odniesieniu do Rysunku technicznego.
3. Wykonawca oświadcza jednocześnie, iż:
 - a) może rozporządzać prawami autorskimi do Rysunku technicznego w zakresie niezbędnym do realizacji Zamówienia indywidualnego;
 - b) korzystanie z Rysunku technicznego nie narusza majątkowych i osobistych praw autorskich oraz dóbr osobistych osób trzecich;
 - c) nie udzielił dotychczas żadnej osobie trzeciej licencji – zarówno wyłącznej, jak i niewyłącznej – na korzystanie z Rysunku technicznego.
4. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie uzasadnionych roszczeń dotyczących Rysunku technicznego, związanych z autorskimi prawami majątkowymi lub osobistymi, Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony przed tymi roszczeniami, m.in. w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości, wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego, pokryje wszelkie koszty z tym związane, w szczególności koszty postępowania sądowego, zasądzone kwoty lub odszkodowania, a także naprawi szkody, które w związku z powyższym poniesie Zamawiający.
5. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o wszelkich roszczeniach z powodu naruszenia praw własności intelektualnej, w tym w zakresie autorskich praw majątkowych do Rysunku technicznego, skierowanych przeciwko Wykonawcy.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Rysunku technicznego bez ograniczeń terytorialnych, na następujących polach eksploatacji, zgodnie z brzmieniem III. pkt 15:
 - a) korzystanie z Rysunku technicznego, w szczególności wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu i zapewnianie zgodności z systemami informatycznymi oraz odtwarzaczami i programami służącymi do odczytywania Rysunku technicznego;

- b) wprowadzanie Rysunku technicznego do pamięci komputera, telefonu, czytnika oraz innych urządzeń umożliwiających odczyt Rysunku technicznego, a także do sieci komputerowej zewnętrznej lub wewnętrznej.
- 7. Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego wydania Zamawiającemu nośnika, na którym utrwalony został Rysunek techniczny, a także instrukcji koniecznej do prawidłowego korzystania z Rysunku technicznego.
- 8. Licencja niewyłączna zostaje udzielona na czas nieokreślony.
- 9. Zamawiający jest uprawniony do udzielania sublicencji do Rysunku technicznego, po uzyskaniu uprzedniej zgody Wykonawcy, wyrażonej na piśmie. Udzielenie sublicencji może odbyć się wyłącznie na polach eksploatacji, o których mowa w VII. pkt 6 Regulaminu.
- 10. Wynagrodzenie za udzielenie licencji niewyłącznej do Rysunku technicznego zawarte jest w kosztach realizacji Zamówienia.

VIII. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1. Wszelkie informacje wymieniane między Wykonawcą, a Zamawiającym, które są oznaczone jako poufne, nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez pisemnej zgody Wykonawcy. Z wyłączeniem przypadków uzasadnionych prowadzeniem działalności gospodarczej i jej obsługi, tj. z wyłączeniem obsługi księgowej oraz w przypadkach wymaganych przez prawo.
- 2. Na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO, Wykonawca informuje, że:
 - a) administratorem danych osobowych Zamawiającego jest Wykonawca. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: produkcja@powerrubber.com.
 - b) dane osobowe pozyskane w związku z realizacją Zamówienia indywidualnego będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z jego realizacją;
 - c) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Zamawiającego jest:

- wypełnianie obowiązków zgłoszeniowych oraz rozliczeniowych wobec ZUS, a także wypełnianie obowiązków podatkowo-rozliczeniowych lub księgowo-sprawozdawczych, w oparciu o przepis art. 6 ust. 1 pkt c) RODO;
 - niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wykonawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Pozyskane od Zamawiającego dane osobowe mogą być przekazywane:
- podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Wykonawcy (w szczególności: biuro podatkowe, biuro księgowe, obsługa informatyczna);
 - organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną;
 - innym podmiotom, w sytuacji, gdy będzie to konieczne w celu prawidłowej realizacji umowy lub ochrony innych dóbr.
4. Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane przez cały okres realizacji Zamówienia indywidualnego, a także później - do czasu upływu okresu wymagalności roszczeń związanych z Zamówieniem indywidualnym, wynikających z Kodeksu cywilnego oraz przez okres wskazany przez przepisy prawa w związku z realizacją obowiązków podatkowych, rachunkowych, ubezpieczeniowych i archiwizacyjnych. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte.
5. Dane przetwarzane w celach marketingowych odbywają się na podstawie odrębnej zgody oraz przetwarzane są nie dłużej niż do chwili cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu albo żądania zaprzestania przetwarzania danych w/w celu.
6. Ponadto, Wykonawca informuje, że Zamawiający ma prawo do:
- dostępu do swoich danych osobowych;
 - żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - żądania usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia przez Zamawiającego zgody na przetwarzanie, gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, ze względu na szczególną sytuację Zamawiającego, w przypadkach, kiedy dane

przetwarzane są na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Wykonawcy czy też na potrzeby marketingu bezpośredniego;

- przenoszenia swoich danych osobowych;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. W zakresie, w jakim dane Zamawiającego są przetwarzane na podstawie zgody – Zamawiający ma prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Zamawiającego przed jej wycofaniem. Zamawiający może wycofać zgodę poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres korespondencyjny Wykonawcy bądź adres e-mail power@powerrubber.com.
8. Podanie przez Zamawiającego danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla potrzeb realizacji Zamówienia indywidualnego. W przypadku odmowy podania danych, nie będzie możliwa realizacja poszczególnych celów wskazanych wyżej.
9. Przetwarzanie danych osobowych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

IX. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Zamawiającego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- 1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
- 2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
- 3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

2. Zamawiający posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- 1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 312 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą;
- 2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 312 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą;
- 3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
- 4) Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest w szczególności:
 - a) zmiany przepisów prawa;
 - b) zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu;O każdej zmianie Regulaminu Wykonawca poinformuje Zamawiającego z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem w formie mailowej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

3. W przypadku sporów powstałych między Zamawiającym, a Wykonawcą w związku ze stosowaniem niniejszego Regulaminu, Strony są zobowiązane do polubownego ich rozwiązywania. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do jego rozpoznania jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego.
4. Postanowienia Regulaminu, które z mocy prawa bądź ostatecznego lub prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu powszechnego, uznane zostaną nieważnym bądź bezskutecznym pozostałe postanowienia pozostają w mocy.